

Sdělení před uzavřením smlouvy
uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory
verze 1.2.2016 TEL



Společnost PODA a.s. (poskytovatel) sděluje tímto panu/paní: _____ (spotřebitel) následující informace před uzavřením smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb (dále uváděno jako smlouva)	
Identifikační údaje poskytovatele:	PODA a.s., 28. října 102, 70200 Ostrava - Moravská Ostrava, IČ: 25816179, DIČ: CZ25816179 Tel: 703 730 730, e-mail: polička@poda.cz
Služba:	Poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací spočívající zejména v terminaci volání do pevných a mobilních sítí ČR a zahraničí prostřednictvím internetu
Cena:	Výše ceny a její stanovení odvisí od zvoleného tarifu a doby, na kterou je smlouva uzavřena, a tato je uvedena v ceníku, který je přílohou č. 1 tohoto sdělení.
Způsob platby:	Převodní příkaz
Reklamacce:	Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednanou službu je spotřebitel oprávněn podat reklamaci u poskytovatele.
Doba trvání závazku:	Je možno uzavřít smlouvu na dobu určitou i neurčitou; doba trvání závazku se odvíjí od zvoleného tarifu - viz. ceník který je přílohou č. 1 tohoto sdělení. Pokud je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze jí vypovědět písemnou výpovědí zaslanou na adresu poskytovatele, přičemž výpovědní doba je 30 dnů.
Právo odstoupení od smlouvy:	Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření s tím, že toto odstoupení musí být učiněno v písemné formě a musí být doručeno na adresu poskytovatele uvedenou výše. Formulář pro odstoupení od smlouvy je součástí tohoto sdělení viz níže.
Úhrada ceny za plnění v případě odstoupení od smlouvy:	Pokud poskytovatel započal s plněním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy spotřebitelem, a spotřebitel ve stanovené lhůtě od smlouvy odstoupí, je spotřebitel povinen zaplatit poskytovateli poměrnou část ceny za poskytnuté plnění.
Možnost stížnosti:	Spotřebitel je oprávněn se se svojí stížností obrátit na poskytovatele, který ji vyřídí do 30-ti dnů, nebo na Městský úřad v Poličce, odbor obecní živnostenský úřad nebo na Českou obchodní inspekci nebo na Český telekomunikační úřad.
Zánik práva na odstoupení od smlouvy:	Poskytovatel sděluje spotřebiteli, že pokud spotřebitel ve smlouvě vysloví souhlas s tím, že poskytovatel započne s plněním služby před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, pak spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy.
Subjekt příslušný k řešení mimosoudních spotřebitelských sporů:	K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušný: Český telekomunikační úřad, se sídlem Sokolovská 219, 19000 Praha 9, IČ: 70106975, www.ctu.cz .
Podpisem tohoto sdělení potvrzuje spotřebitel skutečnost, že byl s jeho obsahem seznámen a že převzal i uvedenou přílohu č. 1.	

Dne:	Podpis spotřebitele:
Příloha č. 1: Ceník služeb UNET	

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy (vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy, viz text výše):

Oznámení o odstoupení od smlouvy:

Adresát: PODA a.s. (pobočka Polička), Masarykova 8, 572 01 Polička

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb č.

Datum objednání

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele

Datum

Podpis spotřebitele.....

1. Smluvní strany

1.1. poskytovatel služby

PODA a.s., 28. října 102, 70200 Ostrava - Moravská Ostrava, IČ: 25816179, DIČ: CZ25816179, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě v oddíle B, vložka 4020, kterou zastupuje předseda představenstva, ředitel Ing. Martin Šigut, nebo jím zmocněná osoba.

1.2. uživatel služby

Obchodní jméno / Příjmení a Jméno:		IČ/RČ/Dat.narození: DIČ:	
Zapsán v OR vedeném:		Statutární orgán:	
Spisová značka:		Bydliště statut. orgánu:	
Fakturační adresa: PSČ a obec:		Statutární orgán: Bydliště statut. orgánu:	
Bydliště (liší-li se): PSČ a obec:		Kontaktní osoba:	
Zasílací adresa (liší-li se): PSČ a obec:		Autorizační telefon:	
Adresa instalace (liší-li se): PSČ a obec:		Kontaktní telefon:	
		Autorizační email:	
		Kontaktní email:	
		Fakturační email:	

2. Registrační údaje a předmět smlouvy

2.1. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí služby UNET VoIP a UNET Mobil s obsahem odpovídajícím zvolenému tarifu, tj. zejména terminace volání do pevných a mobilních sítí v ČR a zahraničí prostřednictvím internetu (dále v této smlouvě i ve Všeobecných podmínkách provozování služby UNET VoIP a UNET Mobil uváděno jako "Služba"). Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sjednanou Službu a uživatel se zavazuje za poskytnutou Službu poskytovateli platit sjednanou cenu.

2.2. Produktové údaje

Produktové údaje jednotlivých služeb jsou obsahem přílohy č. 1 a předávacího protokolu

2.3. Údaje pro přístup na zákaznický portál www.unet.cz:

Uživatel. jméno:

Uživatel. heslo:

2.4. Platební podmínky

Způsob úhrady		Číslo účtu	
Způsob zaslání faktur:		Fakturační perioda	

(při platbě inkasem je třeba aby uživatel předem v bance zadal povolení inkasa na účet poskytovatele 115305664/5500)

3. Služba je zpoplatňována těmito poplatky

	Cena bez DPH (Kč)	DPH* %	Cena s DPH* (Kč)
a) Jednorázový zřizovací poplatek	0,00	21	0,00
b) Pravidelný měsíční poplatek	0,00	21	0,00
c) Minimální hovorné celkem	0,00	21	0,00
d) Pronájem zařízení celkem	0,00	21	0,00
e) Hovorné je zpoplatněno dle tarifů uvedených v Ceníku služeb UNET VoIP a UNET Mobil, s nímž je uživatel dle svého prohlášení seznámen			
f) Celkové minimální měsíční plnění stanovené na smlouvě	0,00	21	0,00

* DPH bude účtováno dle aktuálně platných daňových předpisů.

4. Ostatní ujednání:

Pokud Uživatel ukončí Smlouvu výpovědí před uplynutím doby, na kterou je Smlouva uzavřena, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli částku rovnající se jedné pětině součtu Měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy a částku rovnající se výši úhrady nákladů spojených se Zařízením, které bylo Uživateli poskytnuto za zvýhodněných podmínek.

V Poličce, dne __. __. 20__

.....
poskytovatel

.....
za poskytovatele převzal

.....
uživatel

5. Další podmínky:

V případě služby s poskytováním geografických čísel je uživatel povinen poskytovateli oznámit všechny lokality (kompletní adresy), kde jsou koncová zařízení s přidělenými tel. čísly umístěna. V případě, že tato lokalita nebude uživatelem řádně nahlášena, bude za lokalitu, ve které je koncové zařízení umístěno, považována fakturační adresa uvedená v čl. 1 odst. 1.2. Uživatel je zároveň povinen bez prodlení nahlásit poskytovateli elektronickou či písemnou formou jakoukoli změnu umístění koncového zařízení. V případě, že dojde k přemístění zařízení bez vědomí poskytovatele nebo nedojde k nahlášení lokality koncového zařízení, jedná se o hrubé porušení smluvních povinností ze strany uživatele a poskytovatel má právo v takovém případě od této smlouvy s okamžitou účinností odstoupit. Poskytovatel neodpovídá za užití telefonních čísel uživatelem podle geografických regionů a číslovacího plánu, ani za trvalé a neměnné umístění telefonního přístroje v lokalitě uvedené uživatelem. Uživatel odpovídá za zneužití přístupových hesel nebo tel. čísel a za škodu tím způsobenou poskytovateli stejně, jako nese plnou odpovědnost za jakoukoli škodu způsobenou poskytovateli nepovolenou či nenahlášenou změnou lokality a porušením číslovacího plánu.

Uživatel odpovídá za provoz koncových zařízení na všech přidělených číslech a je povinen pečlivě uchovávat a zabezpečit přihlašovací údaje (zejména přístupová hesla, PIN, PUK) ke všem přiděleným číslům tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití. Uživatel je povinen neprodleně ohlásit poskytovateli ztrátu, odcizení, zneužití přístupových hesel a bez zbytečného odkladu to písemně potvrdit. Poskytovatel je oprávněn za provedení blokáce, příp. obnovení přístupu vygenerováním nových hesel účtovat poplatek dle aktuálního ceníku.

Poskytovatel tímto přenechává uživateli do užívání (nájmu) věci uvedené v předávacím protokolu za měsíční nájemné ve výši, jak je uvedena v čl. 3 písm. d) této smlouvy. Nájemní smlouva se uzavírá na stejnou dobu, na jakou je uzavřena tato smlouva o poskytování telekomunikačních služeb (v tomto odstavci uváděno jako SPTS). Všechny měsíční nájemné do doby ukončení SPTS se stávají splatnými (a budou uživatelem uhrazeny) ke dni ukončení SPTS v případě, že k ukončení SPTS došlo z důvodů na straně uživatele v prvních 24 měsících trvání SPTS nebo v případě, že ke dni ukončení SPTS uživatel poskytovateli dluží po splatnosti jakoukoli částku z jakéhokoli titulu. V tomto případě se ujednání obsažené v čl. 7 písm. e) VPPS a v prvním odstavci tohoto článku 5 nepoužije a ujednává se, že pokud Uživatel ukončí Smlouvu výpovědí před uplynutím doby, na kterou je smlouva uzavřena, zavazuje se Uživatel zaplatit Poskytovateli částku rovnající se jedné pětina součtu Měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání Smlouvy.

Je-li využívána konektivita třetího subjektu, kontaktuje uživatel v případě problémů nejdříve tento subjekt. Není-li prokázána závada na straně třetího subjektu, kontaktuje uživatel poskytovatele, který ověřuje funkčnost služby a konektivitu ve své síti. Uživatel prohlašuje, že je mu známa povaha, rozsah a omezení Služby, která je předmětem smlouvy a že předmět smlouvy je dostatečně vymezen.

V případě Služby obsahující volání zdarma do některé ze sítí je uživatel povinen užívat tuto Službu výhradně pro vlastní potřebu, Služba nesmí být užívána pro telemarketing, call centrum ani pro velkoobchodní terminaci a/nebo tranzit telekomunikačního provozu nebo jiný přepravek. Generování umělého provozu za použití generátorů provozu, automatického vytáčení nebo podobných zařízení, jakož i jiné nadměrné zvyšování provozu či koncentrace provozu prostřednictvím koncových zařízení typu pobočková ústředna či GSM brána, je zakázáno. Užívání Služby v rozporu s předchozími ustanoveními je považováno za zneužití Služby. V případě zneužití Služby má Poskytovatel právo omezit nebo přerušit aktivní užívání Služby, ukončit účtování Služby paušální měsíční částkou a zahájit účtování Služby po minutách a to s okamžitou účinností od zjištění takového zneužití. V případě překročení časového limitu (viz ceník Služby UNET Mobil) se minuty nad balíček účtují běžnou cenou.

Pokrytí mobilním signálem a dostupnost Služby je odvislé od parametrů sítě MNO (Mobile Network Operator) a množství přístupových bodů. V případě, že v některých místech není mobilní signál dostupný, nelze to považovat za vadu poskytovaných Služeb. Uživateli tak nevzniká nárok na slevu či odstoupení od smlouvy.

Nepokrytí některých částí území České republiky signálem není vadou plnění na straně poskytovatele. Nepokrytí některých částí území České republiky signálem nezakládá právo uživatele odstoupit od smlouvy.

Změnit smlouvu je možné s využitím elektronických nebo jiných technických prostředků umožňujících zachycení obsahu právního jednání a určení jednatelů osob.

Využije-li uživatel právo na přenos telefonního čísla, sjednává se výpovědní lhůta 10 dnů. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne následujícího po prokazatelném doručení písemné výpovědi druhé straně a po podání žádosti o přenesení telefonního čísla. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývajících do zániku smlouvy je kratší než 10 dnů nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky provozování služby UNET VoIP a UNET Mobil (dále uváděno jako VPPS), předávací protokol, Příloha č. 1 a zásady zpracování osobních údajů, jejichž aktuální verze je přístupná na www.unet.cz v sekci dokumenty ke stažení – ochrana osobních údajů.

Ceník platný v době uzavření smlouvy je přiložen; aktuální ceník je přístupný na www.unet.cz v sekci dokumenty ke stažení.

Smluvní strany si tímto výslovně ujednávají, že údaje sdělené poskytovatelem uživateli před uzavřením této smlouvy lze změnit a mohou být jiné.

Uživatel potvrzuje, že se s VPPS seznámil před podpisem této smlouvy, tyto výslovně přijímá a rozumí tomu, že je povinen se těmito VPPS řídit a tyto dodržovat.

Pojmy s velkými začátečními písmeny jsou definovány v VPPS. Ujednání obsažená ve Smlouvě mají přednost před ujednáními obsaženými ve Všeobecných podmínkách provozování služby UNET VoIP a UNET Mobil (uváděno jako VPPS).

Uživatel podpisem této smlouvy souhlasí s tím, že poskytovatel započne s plněním Služby ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

Pokud je smlouva uzavřena na dobu určitou, je možné ji vypovědět s výpovědní lhůtou 30 dnů.

V Poličce, dne _____.20__

.....
poskytovatel

.....
za poskytovatele převzal

.....
uživatel

**Příloha č. 1 ke smlouvě
o poskytování telekomunikačních služeb
č.
verze 28.10.2014**



Služba	Jednorázový zřizovací poplatek		Pravidelný měsíční poplatek		Minimální hovorné	Pronájem zařízení
	Cena	Uhrazeno fakturou č.	Standardní	Zvýhodněný*		
UNET						
420000000000						
<i>Poplatek za aktivaci</i>						
<i>Sleva na paušál UNET</i>						
Celkem čísel: 1						

Uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtováno dle aktuálně platných daňových předpisů
 * Pravidelný měsíční poplatek zvýhodněný bude účtován v případě, že takové zvýhodnění bude sjednáno v některé jiné smlouvě mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. o poskytování bezdrátového nebo optického internetu).
 Smlouva se sjednává na dobu určitou __ měsíců od následujícího měsíce po zřízení služby. Po uplynutí této doby se její trvání automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.

V Poličce, dne __.__.20__

.....

.....

.....

za poskytovatele převzal

uživatel

Předávací protokol
ke smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb
číslo VZOR
 verze 6.10.2014



1. Smluvní strany

1.1. poskytovatel služby

PODA a.s., 28. října 102, 70200 Ostrava - Moravská Ostrava, IČ: 25816179, DIČ: CZ25816179, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Ostravě v oddíle B, vložka 4020, kterou zastupuje předseda představenstva, ředitel Ing. Martin Šigut, nebo jím zmocněná osoba.

1.2. uživatel služby

Obchodní jméno / Příjmení a Jméno:		IC/RC/Dat.narození: DIC:	
Zapsán v OR vedeném:		Statutární orgán:	
Spisová značka:		Bydliště statut. orgánu:	
Fakturační adresa: PSC a obec:		Statutární orgán: Bydliště statut. orgánu:	
Bydliště (liši-li se): PSC a obec:		Kontaktní osoba:	
		Autorizační telefon:	
Zasílací adresa (liši-li se): PSC a obec:		Kontaktní telefon(liši-li se):	
		Autorizační email:	
Adresa instalace (liši-li se): PSC a obec:		Kontaktní email (liši-li se):	
		Fakturační email(liši-li se):	

2. Produktové údaje

2.1. produktové údaje služby UNET VoIP

Telefonní číslo	Přípojné místo (kompletní adresa lokality umístění zařízení s přiděleným číslem)	Heslo pro komunikaci	Datum aktivace služby

Uživatel a je povinen pečlivě uchovávat a zabezpečit Heslo pro komunikaci ke všem přiděleným číslům tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití

2.2. produktové údaje služby UNET Mobil

Telefonní číslo	Číslo SIM	Datový limit pro roaming	Heslo pro komunikaci	Datum aktivace služby

Uživatel a je povinen pečlivě uchovávat a zabezpečit Heslo pro komunikaci, PUK a PIN ke všem přiděleným číslům tak, aby nemohlo dojít k jejich zneužití.

Je-li PIN zadán 3x po sobě chybně, je SIM karta zablokována a odblokovat ji lze pouze PUK kódem. Je-li PUK zadán 10x po sobě chybně, dojde k trvalému zablokování SIM karty. SIM karta je po celou dobu trvání smlouvy ve vlastnictví Poskytovatele.

3. Předané zařízení a materiál

Uživatel tímto potvrzuje převzetí výše uvedeného zařízení a funkčnost služby dle uvedené smlouvy.

Datum předání:

.....
předal a přezkoušel

.....
převzal